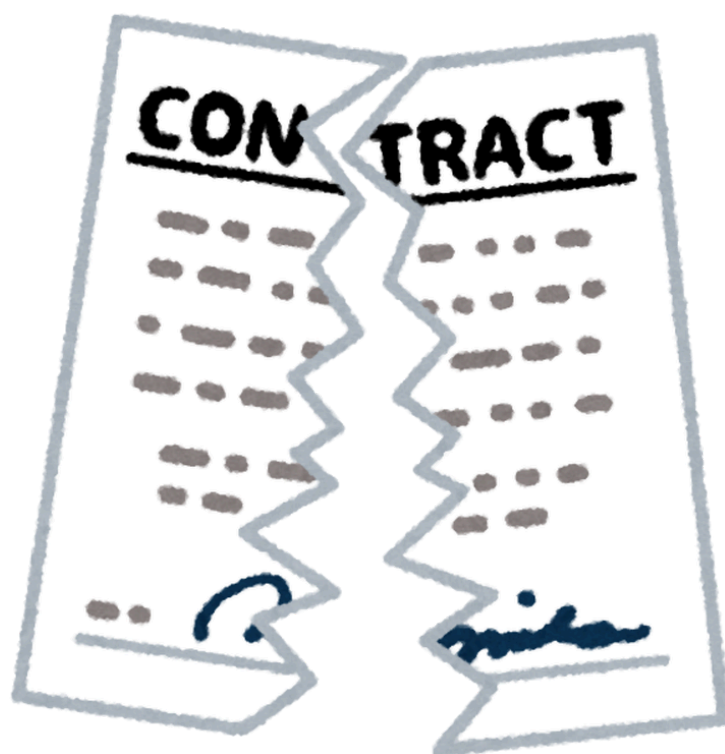


Annulatie voorwaarden

2026



1. Algemeen



Bij annulatie van een inschrijving voor een activiteit van ONSTAGE vzw (zoals kampen, koordagen, koorweekends, buitenlandse reizen, stages of andere activiteiten) gelden onderstaande voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Een annulatie dient steeds schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst geldt als officiële annulatie datum.

2. Activiteiten zonder overnachting

Tot 14 dagen vóór de activiteit: kosteloos annuleren

Van 14 tot 7 dagen vóór de activiteit: 50% van het deelnamebedrag verschuldigd

Minder dan 7 dagen vóór de activiteit: 100% van het deelnamebedrag verschuldigd

Bij afwezigheid zonder verwittiging: geen terugbetaling

3. Activiteiten met overnachting

Annulatie door de deelnemer

Tot 30 dagen vóór de start: 25% van het deelnamebedrag verschuldigd

Tussen 30 en 15 dagen vóór de start: 50% van het deelnamebedrag verschuldigd

Tussen 15 en 7 dagen vóór de start: 75% van het deelnamebedrag verschuldigd

Minder dan 7 dagen vóór de start: 100% van het deelnamebedrag verschuldigd

Bij het niet opdagen bij aanvang van de activiteit, is het volledige bedrag verschuldigd.

4. Buitenlandse reizen

Voor reizen naar het buitenland gelden strengere voorwaarden wegens vooraf gemaakte kosten (transport, verblijf, reservaties):

- Tot 60 dagen vóór vertrek: 30% van de reissom verschuldigd
- Tussen 60 en 30 dagen vóór vertrek: 50% van de reissom verschuldigd
- Tussen 30 en 15 dagen vóór vertrek: 75% van de reissom verschuldigd
- Minder dan 15 dagen vóór vertrek: 100% van de reissom verschuldigd

Bij vroegtijdig stopzetten van de reis of voortijdige terugkeer is geen terugbetaling mogelijk.

5. Uitzonderingen (medisch / overmacht)

Bij annulatie omwille van:

- ernstige ziekte
- ongeval
- overlijden van een familielid in de eerste graad

kan afgeweken worden van bovenstaande voorwaarden, mits:

- voorleggen van een geldig attest (bv. doktersattest)
- beoordeling door ONSTAGE vzw

In dit geval wordt een administratieve kost van €25,00 aangerekend.

6. Annulatie door ONSTAGE vzw

ONSTAGE vzw behoudt zich het recht om een activiteit te annuleren bij:

- onvoldoende inschrijvingen
- overmacht (bv. pandemie, extreme weersomstandigheden, veiligheidsredenen)
- organisatorische noodzaak

In dat geval:

- wordt het volledig betaalde bedrag terugbetaald, of
- wordt een alternatieve datum of activiteit aangeboden

Er wordt geen bijkomende schadevergoeding voorzien.

7. Annulatieverzekering

ONSTAGE vzw raadt deelnemers aan om zelf een annulatieverzekering af te sluiten, zeker voor:

- buitenlandse reizen
- duurdere kampen of stages

8. Overdracht van deelname

Een deelnemer kan, mits toestemming van ONSTAGE vzw, zijn/haar plaats laten innemen door iemand anders, op voorwaarde dat:

- deze persoon voldoet aan de deelnamevoorwaarden
- dit tijdig wordt gemeld

Eventuele administratieve kosten kunnen aangerekend worden.

9. Terugbetalingen

Eventuele terugbetalingen gebeuren:

- binnen een redelijke termijn na verwerking van de annulatie
- via hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke betaling

Annulatievoorwaarden

Algemeen



Annuleren kan enkel schriftelijk (via e-mail).
De datum van ontvangst geldt als annulatiedatum.

Zonder overnachting (koordagen, workshops)

Tot 14 dagen vooraf: gratis

14 – 7 dagen: 50%

< 7 dagen: 100%

Afwezig zonder verwittiging: geen terugbetaling

Met overnachting (kampen, koorweekends, stages)

30 dagen: 25%

30 – 15 dagen: 50%

15 – 7 dagen: 75%

< 7 dagen: 100%

Buitenlandse reizen

60 dagen: 30%

60 – 30 dagen: 50%

30 – 15 dagen: 75%

< 15 dagen: 100%

Uitzonderingen

Bij ziekte, ongeval of overlijden (met attest): enkel €25
administratiekost.

Annulatie door ONSTAGE vzw

Bij overmacht of onvoldoende inschrijvingen wordt het volledige
bedrag terugbetaald of een alternatief aangeboden.

Extra

Geen terugbetaling bij vroegtijdig stoppen of niet opdagen

Annulatieverzekering wordt aangeraden

Plaatsvervanging mogelijk mits toestemming